



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/13-01/0027

URBROJ: 515-04-02-01/1-01

Zagreb, 31. siječnja 2013.

Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika (Narodne novine, broj 40/11 i 13/12) Ministarstvo uprave objavljuje

**IZVJEŠĆE  
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČKO PONAŠANJE  
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2012. GODINI**

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od tijela državne uprave i pravosudnih tijela, tijekom 2012. godine podneseno je ukupno 325 pritužbi na ponašanje državnih službenika koje je protivno Etičkom kodeksu državnih službenika.

Od ukupno podnesenih 325 pritužbi, 219 odnosi se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 40 u državnim upravnim organizacijama, 42 u uredima državne uprave u županijama, 2 u stručnim službama Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske i 22 u pravosudnim tijelima.

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku, imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Trenutačno je, prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, imenovano 344 povjerenika za etiku u državnim i pravosudnim tijelima. Popis i kontakti imenovanih povjerenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave:  
<http://www.uprava.hr/default.aspx?id=559>

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše je pritužbi na ponašanje službenika prema građanima – 178 pritužbi. Na ponašanje koje šteti ugledu službe zaprimljeno je ukupno 80 pritužbi, 30 ih je bilo na ponašanje nadređenih službenika a 18 na međusobne odnose službenika. Zbog nedopuštenog stjecanja materijalne ili druge koristi bilo je 14 pritužbi, zbog sukoba interesa 4, dok se jedna odnosila na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima. Od ukupno 325 pritužbi 51 je podnesena anonimno.

Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku utvrđeno je da su osnovane 34 pritužbe, što čini 10,5 % od ukupno podnesenih pritužbi. Međutim trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 48 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku. Od 34 utemeljene pritužbe u 6 slučajeva pokrenut je postupak zbog teške povrede službene dužnosti, u 11 slučajeva državni službenici pisanim putem su upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom opomenuto je 17 službenika. Pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera u prilogu je ovog izvješća.

U odnosu na 2011. godinu kada su podnesene 272 pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2012. godini povećan je za 53, uz napomenu da su za razliku od prošle godine u ovo izvješće uvrštene i pritužbe pravosudnih tijela.

Ministarstvo uprave vodi evidenciju o pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima, koje zaprima putem besplatnog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose. Tijekom 2012. godine ukupno su putem besplatnog telefona zaprimljene i proslijeđene 24 pritužbe, putem elektroničke pošte 33, a pisanim putem 28 pritužbi. Pregled broja pritužbi koje je zaprimilo Ministarstvo uprave u prilogu je ovog izvješća.

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu tijekom 2012. godine vodio je 3 postupka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi ugledu službe. U 2 predmeta donijeta su rješenja o oslobađanju službenika od odgovornosti, dok je 1 službenik proglašen odgovornim i izrečena mu je novčana kazna. Za 1 predmet postupak je još u tijeku. Službenički sud u Osijeku tijekom 2012. godine vodio je 1 postupak zbog teške povrede službene dužnosti, koji je u tijeku. Službenički sud u Rijeci također provodi 1 postupak zbog teške povrede službene dužnosti. Službenički sud u Splitu vodio je 4 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti. U 2 predmeta državni službenici proglašeni su odgovornim za tešku povredu službene dužnosti i izrečena im je novčana kazna. Ostala 2 postupka su u tijeku. Služba disciplinskog sudovanja Ministarstva unutarnjih poslova u 2012. godini nije vodila postupke zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi ugledu službe.

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja i administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, koje je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine. Djelokrug rada Etičkog povjerenstva je sljedeći:

- odgovara na pritužbe građana, pravnih osoba i državnih službenika podnesene zbog toga što u roku od 60 dana od zaprimanja pritužbe nisu dobili odgovor na pritužbu ili u slučaju kada podnositelj pritužbe nije zadovoljan odgovorom,
- provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe na ponašanje povjerenika za etiku, pritužbe na ponašanje čelnika državnog tijela koji je državni službenik te pritužbe povjerenika za etiku za neetično ponašanje drugih državnih službenika prema povjereniku za etiku,
- daje odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe,
- daje mišljenja vezana uz sadržaj i primjenu Etičkog kodeksa,
- prati primjenu propisa na području etičkog postupanja državnih službenika te predlaže njihove izmjene i dopune,
- promiče etičke standarde u državnoj službi.

Tijekom 2012. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 41 pritužbu.

Također je potrebno napomenuti da je krajem listopada 2012. godine Ministarstvo uprave pokrenulo promidžbenu kampanju „Jačanje povjerenja građana u državnu upravu promicanjem etičkih načela i standarda ponašanja državnih službenika“. Početkom kampanje sva su državna i pravosudna tijela, temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske, dobila obvezu na vidljivim mjestima istaknuti promidžbene materijale o primjeni etičkih načela utvrđenih Etičkim kodeksom državnih službenika. Ministarstvo uprave ukupno je distribuiralo 10.000 promidžbenih naljepnica i 50.000 letaka svim državnim i pravosudnim tijelima. Promidžbenim naljepnicama i letcima građani su obaviješteni i o načinima podnošenja pritužbi na neetično ponašanje državnih službenika.

Nakon početka kampanje, tj. tijekom posljednja dva mjeseca 2012. godine, znatno je povećan broj poziva i pritužbi na besplatni telefon u Ministarstvu uprave. Od ukupno 24 pritužbe njih 17 zaprimljeno je u tom razdoblju, što predstavlja značajno povećanje u odnosu na 7 zaprimljenih tijekom prethodnih deset mjeseci 2012. godine.



## Prilog Izvješću o pritužbama na neetično postupanje državnih službenika za 2012. godinu

### Pregled broja pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

Ministarstva	Državne upravne organizacije	Uredi državne uprave u županijama	Službe Sabora i VRH	Pravosudna tijela
219	40	42	2	22
Sveukupno				<b>325</b>

### Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa i načinu podnošenja

Ponašanje prema građanima	Šteta ugledu službe	Ponašanje u javnim nastupima	Stjecanje koristi	Sukob interesa	Međusobni odnosi	Ponašanje nadređenih
178	80	1	14	4	18	30
Sveukupno						<b>325</b>

### Način podnošenja

Anonimne	51
Potpisane	274

### Pritužbe ocijenjene osnovanima

Ponašanje prema građanima	Šteta ugledu službe	Ponašanje u javnim nastupima	Stjecanje koristi	Sukob interesa	Međusobni odnosi	Ponašanje nadređenih
18	8	0	0	0	5	3
Sveukupno						<b>34</b>

U 10 slučajeva građani ili službenici odustali su od pritužbi. Za 48 pristigle pritužbe postupak ispitivanja je u tijeku.

## Odnos zaprimljenih i osnovanih pritužbi

Ponašanje prema građanima %	Šteta ugledu službe %	Ponašanje u javnim nastupima %	Stjecanje koristi %	Sukob interesa %	Međusobni odnosi %	Ponašanje nadređenih %
10,11	10	0	0	0	27,7	10

## Pregled poduzetih mjera

Teška povreda službene dužnosti	Laka povreda službene dužnosti	Pisano upozorenje	Neka druga mjera koja nije definirana Etičkim kodeksom <sup>1</sup>
6	0	11	17
Sveukupno			34

<sup>1</sup> Na primjer, usmena opomena ili razgovor s pretpostavljenim

## Pritužbe zaprimljene<sup>2</sup>

besplatnim telefonom: 0800 0304

Razdoblje <sup>3</sup>	Broj poziva <sup>4</sup>	Broj pritužbi	% broja pritužbi u odnosu na broj poziva
1.1.-30.10.2012.	469	7	1,5
31.10.-31.12.2012.	194	17	8,8
<b>Ukupno</b>	<b>663</b>	<b>24</b>	<b>3,6</b>

elektroničkom poštom na adresu: <http://www.uprava.hr/default.aspx?id=595>

Razdoblje	Broj e-poruka	Broj pritužbi	% broja pritužbi u odnosu na broj poruka
1.5.-30.10.2012.	375	25	6,6
31.10.-31.12.2012.	57	8	14
<b>Ukupno</b>	<b>432</b>	<b>33</b>	<b>7,6</b>

pisanim putem na adresu: Ministarstvo uprave, Maksimirska 63, 10000 Zagreb

Razdoblje	Broj pritužbi
1.1. -30.10.2012.	18
31.10.-31.12.2012.	10
<b>Ukupno</b>	<b>28</b>

<sup>2</sup> Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

<sup>3</sup> Razdoblje je podijeljeno u ono prije i poslije pokretanja promidžbene kampanje.

<sup>4</sup> Preostali dio od ukupnog broja poziva ili poruka bile su pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika lokalne ili regionalne samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad javnih ustanova i službi te jedinica lokalne ili regionalne samouprave.